



網上行 – Norton Family Premier 快速入門指南

準備事項

1. 確認電腦是否符合系統要求。
2. 有效的Norton服務。
3. 一個Norton帳號。

備註：

安裝時間將視您的電腦硬體規格而有所不同。
不同軟件版本的介面可能略有不同。

目錄

準備事項	1
目錄	2
1. 設定 Norton 帳號	4
2. 新增孩子設定檔 (在家長裝置上)	
2.1 Windows 版	5
2.2 Android 版.....	7
2.3 iOS 版.....	10
3. 安裝至孩子裝置	
3.1.1 下載至同一部 Windows 電腦.....	13
3.1.2 下載至其他 Windows 電腦.....	14
3.1.3 安裝及設置.....	16
3.2 安裝 Android 版	20
3.3 安裝 iOS 版	25
4. 管理孩子的裝置 (在家長裝置上)	
4.1 Windows 版	36
4.2 Android 版	37
4.3 iOS 版.....	37
5. 從孩子裝置移除流程	
5.1 移除 Windows 版	38
5.2 移除 Android 版.....	42
5.3 移除 iOS 版	45
6. 移除孩子設定檔 (在家長裝置上)	
6.1 Windows 版	48
6.2 Android 版	50
6.3 iOS 版.....	52

1. 設定 Norton 帳號

- a. 登入至 <https://cybersecurity.netvigator.com> 並前往下載服務頁面。
選擇 **Norton Family Premier**。



- b. 使用你的 **Norton** 帳號登入至 Norton。
如果你沒有 Norton 帳號，點擊「**建立帳戶**」以建立新的帳號。

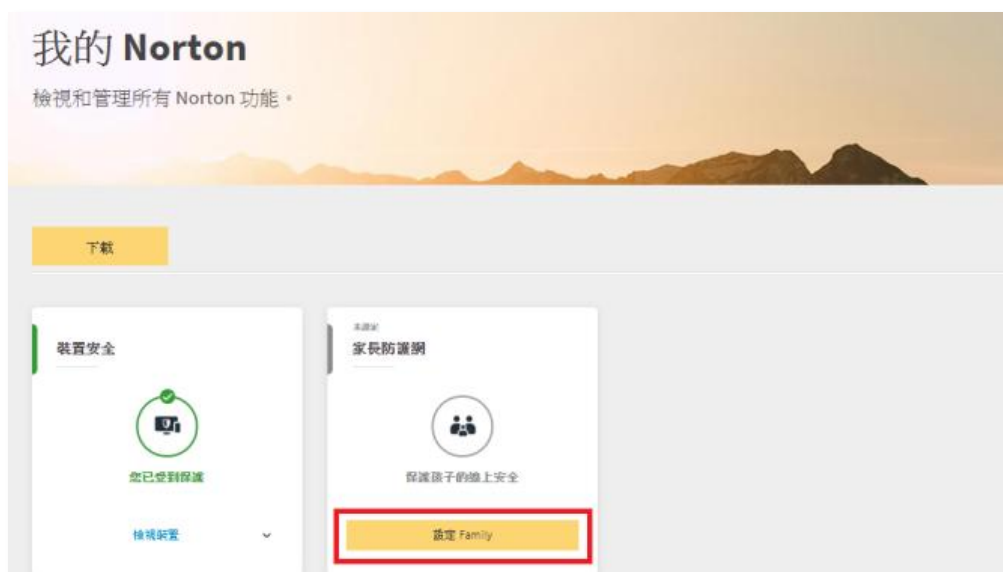


2. 新增孩子設定檔 (在家長裝置上)

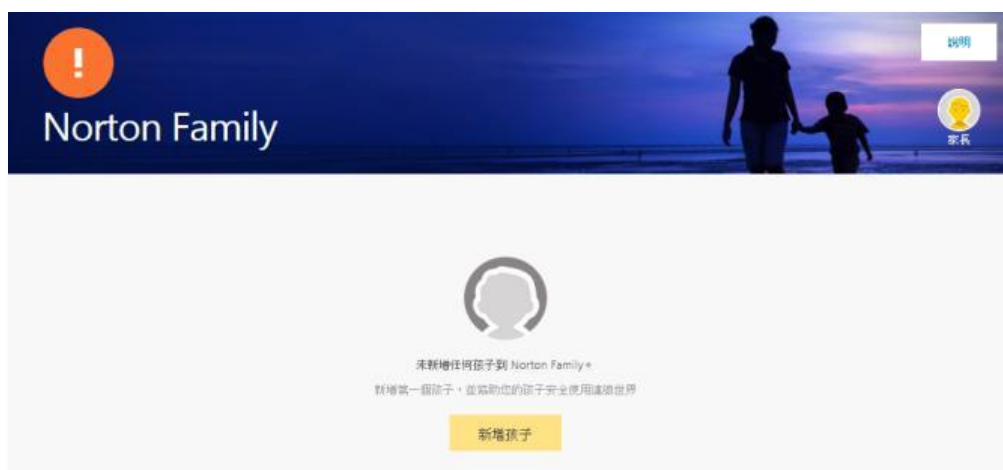
在監護孩子的裝置之前，你需要為他們建立設定檔。

2.1 Windows 版

a. 如果你(家長)使用的是 Windows 電腦，用之前建立的 **Norton** 帳號登入至 my.norton.com，然後點擊「設定 **Family**」。



b. 點擊「新增孩子」以建立孩子的設定檔。



c. 輸入孩子的名字，然後根據他/她的年齡選擇限制等級，你更可以上載她/她的照片。
完成後點擊「下一步」。



The screenshot shows a three-step progress bar at the top: "建立及定檔" (Create and Profile), "選擇裝置" (Select Device), and "下載" (Download). The first step is active. Below the progress bar, there is a profile picture placeholder with the text "上傳照片" (Upload Photo) and "獲取一個圖像" (Get a picture). To the right, there are two input fields: "孩子名稱" (Child Name) with the text "Child" and "限制等級" (Restriction Level). The "限制等級" dropdown menu is open, showing four options: "極高" (Extreme) for ages < 6, "高" (High) for ages 6-11, "中等" (Medium) for ages 12-14 (which is selected with a checkmark), and "低" (Low) for ages 15-17.

2.2 Android 版

a. 如果你(家長)使用的是 Android 裝置，請於 Google Play 下載 **Norton Family parental control**。

開啟程式後，請先檢閱使用條款及聲明。

然後點擊「**Norton 授權...**」，「**Norton 全球...**」及「**孩子的資料...**」，再按下「**繼續**」。



b. 點擊「**登入**」。



c. 登入至家長使用的 **Norton** 帳戶。



d. 點擊「這是屬於成人使用的裝置」。



e. 點擊孩子圖示以建立孩子的設定檔。



f. 輸入孩子的名字，然後根據他/她的年齡選擇限制等級，你更可以上載她/她的照片。完成後點擊「建立」。



g. 之後的安裝程序請參照 [3. 安裝至孩子裝置](#)。

2.3 iOS 版

a. 如果你(家長)使用的是 iOS 裝置，請於 App Store 下載專為家長打造的 **Norton Family**。開啟程式後，請先檢閱使用條款及聲明。然後點擊「**Norton 授權...**」，「**Norton 全球...**」及「**孩子的資料...**」，再按下「**繼續**」。



b. 點擊「登入」。



c. 登入至家長使用的 **Norton** 帳戶。



d. 點擊**孩子**圖示以建立孩子的設定檔。



e. 輸入孩子的名字，然後根據他/她的年齡選擇限制等級，你更可以上載她/她的照片。完成後點擊「建立」。



新增孩子

名稱
輸入孩子的姓名

限制層級
選擇限制層級

您有權代理同意使用條款，包括代表此帳戶上的所有未成年人及其他家長或監護人。
[閱讀 Norton Family 隱私權聲明](#)

新增

f. 之後的安裝程序請參照 **3. 安裝至孩子裝置**。

3. 安裝至孩子裝置

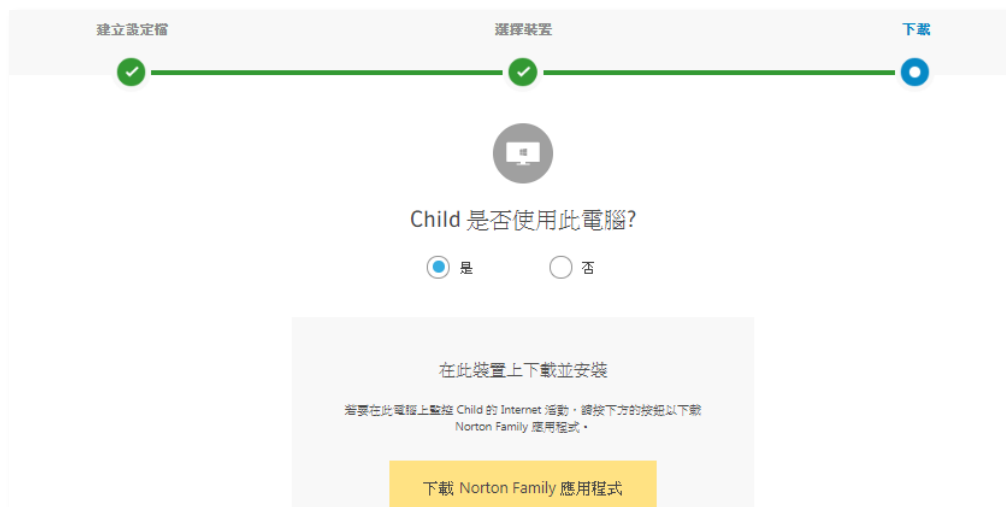
在建立孩子設定檔後，你可以在孩子的裝置上安裝 **Norton Family**。

3.1.1 下載至同一部 Windows 電腦

a. 如果你的孩子使用的是 Windows 電腦，選擇「**Windows**」，然後點擊「**下一步**」。



b. 如果你的孩子使用的是你目前的這部電腦，選擇「**是**」，然後點擊「**下載 Norton Family 應用程式**」。否則，你可參照 **3.1.2 下載至其他 Windows 電腦**



c. 之後的安裝程序請參照 **3.1.3 安裝及設置**。

3.1.2 下載至其他 Windows 電腦

如果你的孩子使用的是另一部 Windows 電腦，你可以透過電郵把下載連結傳送給他們。

- a. 選擇「將電子郵件連結...」，然後點擊「下一步」。



- b. 輸入孩子的電郵地址然後點擊「->」。



c. 你的孩子會於電郵郵箱收到包含下載連結的電郵。
點擊連結並開始下載程序。



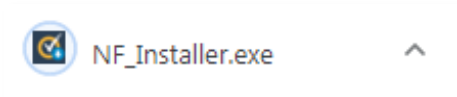
d. 之後的安裝程序請參照 [3.1.3 安裝及設置](#)。

3.1.3 安裝及設置

- a. 下載程序將會自動開始。



- b. 於瀏覽器的底部，點擊「.exe 檔案」。
「.exe 檔案」於下載完成後會自動打開。



c. 當出現以下畫面， 點擊「安裝」。



d. 以下的視窗會自動開啟。
點擊「同意及安裝」。



e. 請等待安裝程序完成。



f. 選擇你的孩子的裝置，然後點擊「編輯」。



g. 選擇「以下列身分登入:」然後勾選孩子的裝置名稱，然後點擊「儲存」及「確定」。



h. 安裝程序已完成，點擊「完成」。



3.2 安裝 Android 版

a. 如果你的孩子使用的是 Android 裝置，選擇「**Android 電話或平板電腦**」，然後點擊「**下一步**」。



b. 你現在可以用孩子的裝置，開啟 Google Play 並下載 **Norton Family parental control**。然後點擊「**下一步**」。

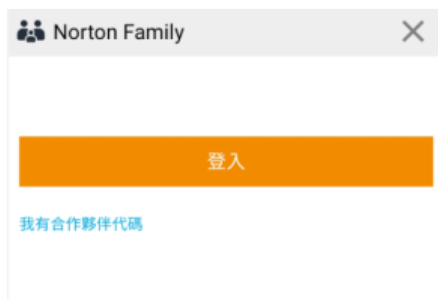


c. 下載完成後，在孩子的裝置上開啟 **Norton Family parental control**。

請先檢閱**使用條款及聲明**，然後點擊「**Norton 授權...**」，「**Norton 全球...**」及「**孩子的資料...**」，再按下「**繼續**」。



d. 點擊「登入」。



e. 登入至家長使用的 **Norton** 帳戶。



f. 點擊「這是我的孩子的裝置」。



g. 選擇之前建立的孩子設定檔。



h. 為孩子的裝置設定名稱，然後點擊「完成」。



i. 允許所有在清單上的權限，然後點擊「繼續」。



j. 在孩子裝置上的安裝和設置已完成。

點擊「開啟 Norton 瀏覽器」後，你便可以開始監督孩子的網絡活動。



3.3 安裝 iOS 版

- a. 如果你的孩子使用的是 iOS 裝置，選擇「iPhone 或 iPad」，然後點擊「下一步」。



- b. 你現在可以用孩子的裝置，開啟 App Store 並下載 **Norton Family**。然後點擊「下一步」。



c. 下載完成後，在孩子的裝置上開啟 **Norton Family**。
請先檢閱**使用條款及聲明**，然後點擊「**Norton 授權...**」，「**Norton 全球...**」及「**孩子的資料...**」，再按下「**繼續**」。



d. 登入至家長使用的 **Norton** 帳戶。



e. 選擇之前建立的孩子設定檔。



f. 點擊「安裝 VPN」以保障孩子的網上安全。



g. 點擊「安裝設定檔」以加強對孩子的監督。



h. 瀏覽器會自動開啟，點擊「允許」以下載設定檔。



i. 當出現以下訊息，開啟設定 app。



j. 點擊「一般」。



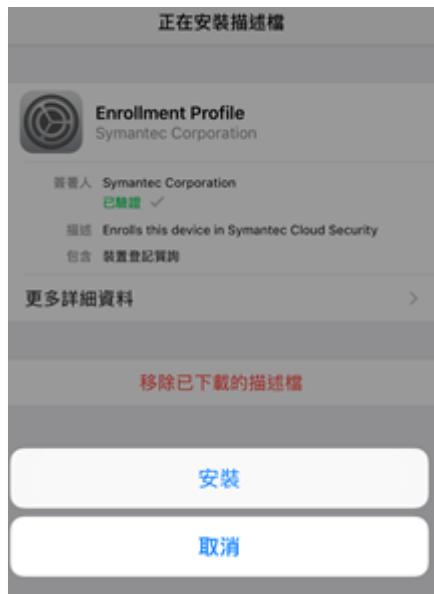
k. 打開「描述檔與裝置管理」。



l. 選擇 **Enrollment Profile**，然後點擊「安裝」。



m. 點擊「安裝」。



n. 點擊「安裝」。



o. 點擊「信任」。



p. 點擊「完成」。



q. 返回 **Norton Family**，點擊「繼續」。



r. 點擊「開啟 **Norton 瀏覽器**」。



s. 開啟設定 app，點擊「螢幕使用時間」。



t. 點擊「內容與私隱限制」。



u. 點擊「允許的 App」。



v. 關閉 **Safari**。



w. 返回內容與私隱限制，點擊「**iTunes 與 App Store 購買項目**」。然後點擊「**刪除 App**」。



x. 選擇「不允許」以阻止孩子自行刪除 Norton Family。





y. 返回內容與私隱限制，點擊「內容限制」。
然後選擇孩子的年齡層。



z. 在孩子裝置上的安裝和設置已完成，你現在可以開始監控孩子的網絡活動。

4. 如何管理孩子的裝置 (在家長裝置上)

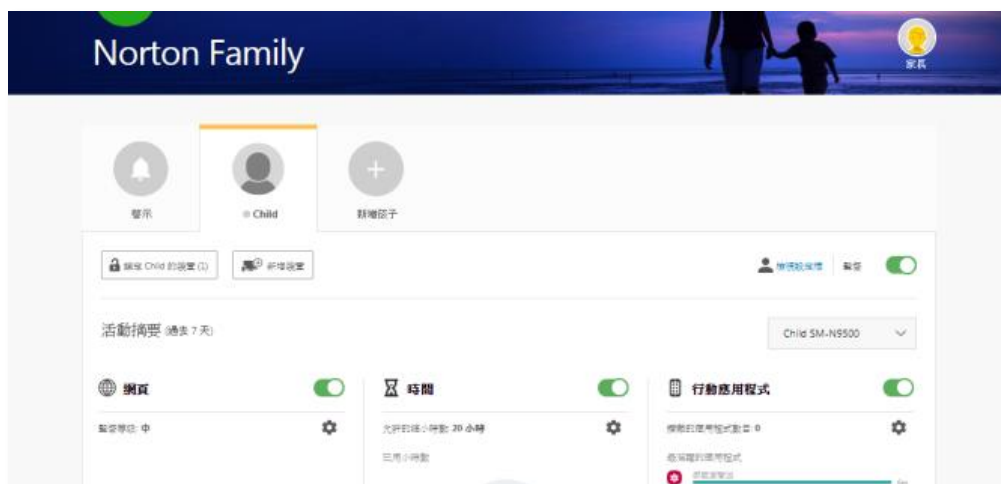
在設置完孩子的裝置後，你便可以開始監督她/她的網絡活動。

4.1 Windows 版

- a. 如果(家長)你使用的是 Windows 電腦, 則無須進行任何安裝。
登入至 my.norton.com 你可以看到你正在「**監控 x 個孩子**」。
點擊「**檢視活動**」以開始進行監督。



- b. 你之前建立的孩子設定檔會在這裡顯示。
你現在可以**建立家規**以及**檢查孩子的網絡活動**。



4.2 Android 版

開啟 **Norton Family parental control (家長模式)**。

你之前建立的孩子設定檔會在這裡顯示。

你現在可以**建立家規**以及**檢查孩子的網絡活動**。



4.3 iOS 版

開啟專為家長打造的 **Norton Family**。

你之前建立的孩子設定檔會在這裡顯示。

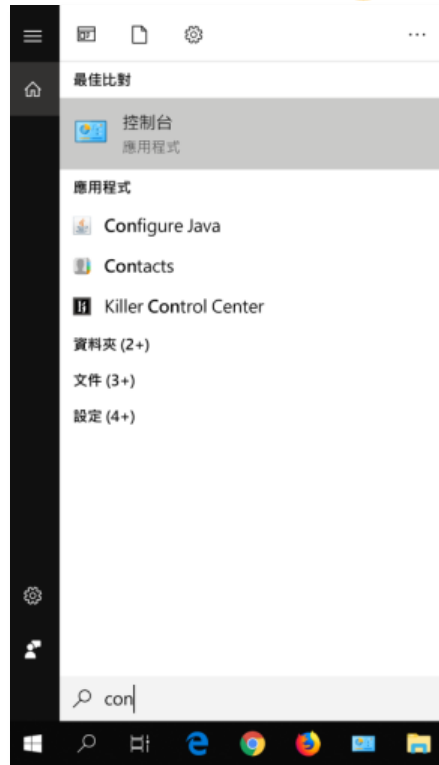
你現在可以**建立家規**以及**檢查孩子的網絡活動**。



5. 從孩子裝置移除流程

5.1 移除 Windows 版

a. 按下**開始鍵**， 點擊「**控制台**」。



b. 開啟控制台後，點擊「解除安裝程式」。



c. 尋找 **Norton Family**，並點擊「解除安裝/變更」。



d. 登入至 **Norton** 帳號以開始移除程序。



e. 以下的視窗會自動開啟，點擊「下一步」。



f. 請等待移除程序完成。

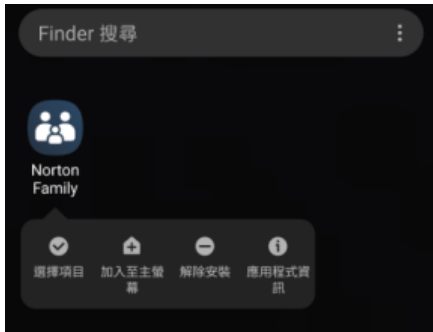


g. Norton Family 已成功移除，點擊「重新啟動」以完成移除程序。



5.2 移除 Android 版

a. 按住「**Norton Family parental control**」程式，然後點擊「解除安裝」。



b. 點擊「確定」。



c. 由於孩子不能自行移除程式，所以會出現於下通知。
家長可以點擊「**管理裝置管理員應用程式**」以繼續移除程序。



d. 點擊「停用」。

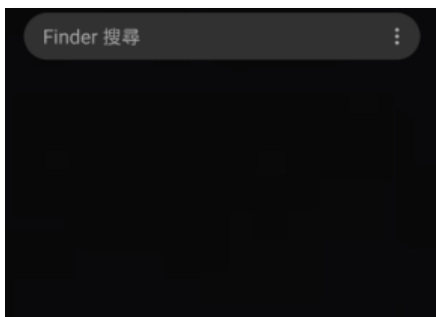


e. 登入 **Norton** 帳號以完成移除程序。





f. 移除程序已完成。



5.3 移除 iOS 版

- a. 開啟設定 app，點擊「螢幕使用時間」。



- b. 點擊「內容與私隱限制」。



- c. 點擊「允許的 App」。



d. 開啟 **Safari**。



e. 返回內容與私隱限制，點擊「**iTunes 與 App Store 購買項目**」。然後點擊「**刪除 App**」。




f. 選擇「允許」。



g. 返回內容與私隱限制，點擊「**內容限制**」。然後點擊「**允許所有 App**」。



h. 在主頁按住「**Norton Family**」程式，直到它開始晃動，然後點擊程式左上角的 。



i. 點擊「**刪除**」，移除程序已完成。

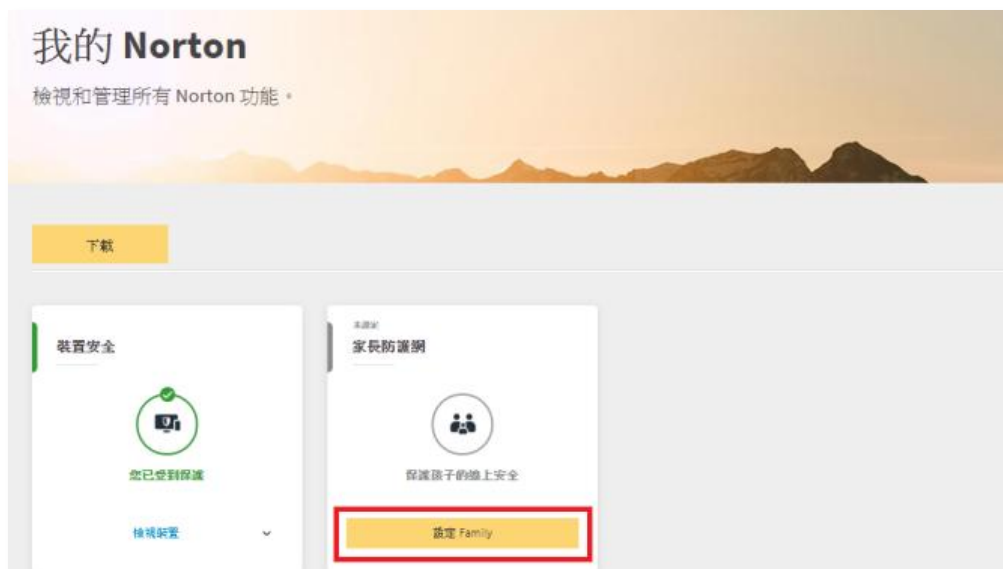


6. 移除孩子設定檔 (在家長裝置上)

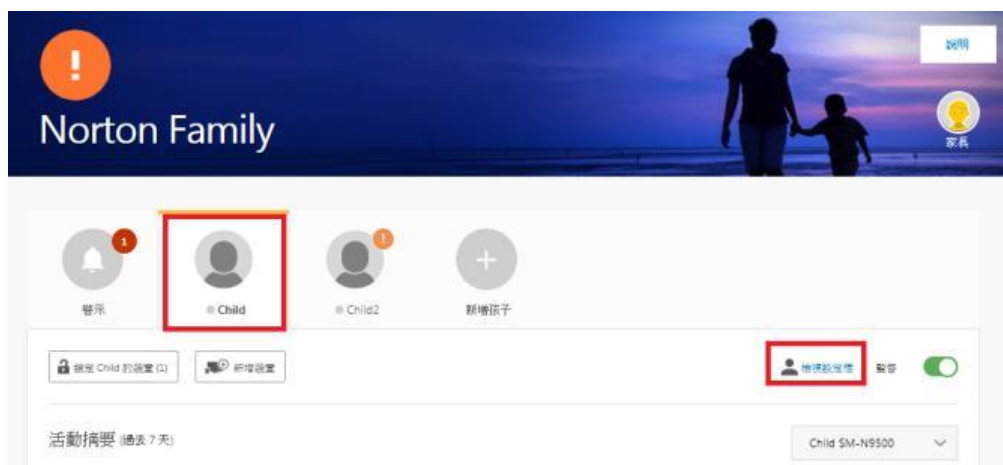
於孩子裝置移除 Norton Family 程式後，你可以移除他/她的設定檔。

6.1 Windows 版

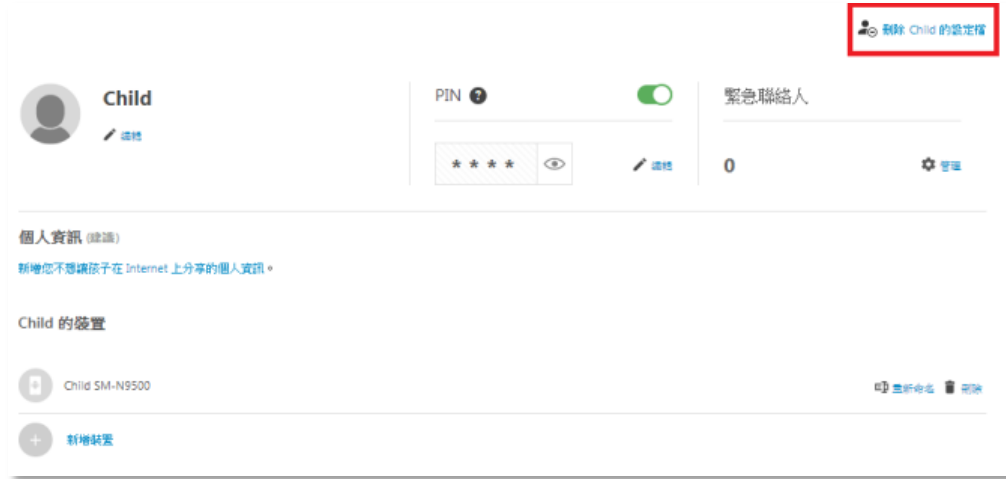
a. 如果你(家長)使用的是 Windows 電腦，用之前建立的 **Norton** 帳號登入至 my.norton.com，然後點擊「設定 **Family**」。



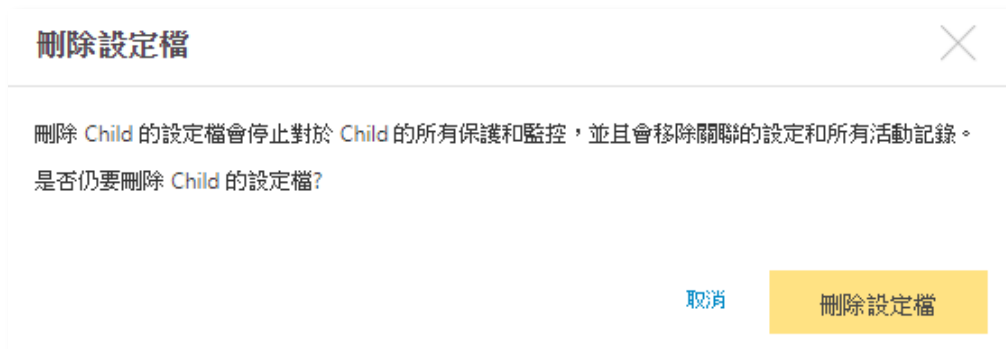
b. 選擇你想移除的孩子設定檔，然後點擊「檢視設定檔」。



c. 點擊「刪除 (孩子名稱) 的設定檔」。



d. 點擊「刪除設定檔」，移除程序已完成。



6.2 Android 版

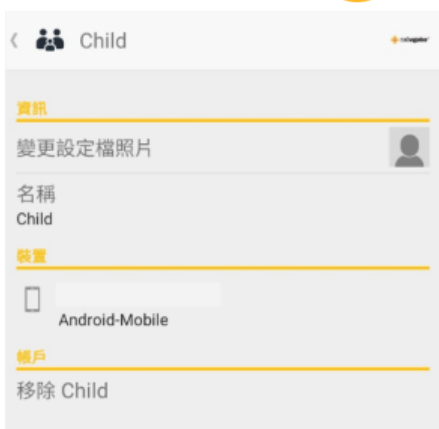
a. 如果你(家長)使用的是 Android 裝置，開啟 **Norton Family parental control**。
選擇你想移除的**孩子設定檔**。



b. 點擊右上角的**孩子圖示**。



c. 點擊「**移除 (孩子名稱)**」。



d. 點擊「確定」，移除程序已完成。



6.3 iOS 版

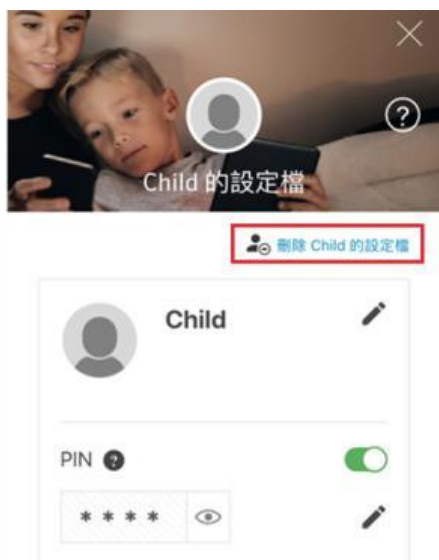
- a. 如果你(家長)使用的是 iOS 裝置，開啟專為家長打造的 **Norton Family**。
選擇你想移除的**孩子設定檔**。



- b. 瀏覽器會自動開啟，點擊「檢視設定檔」。



c. 點擊「刪除 (孩子名稱) 的設定檔」。



d. 點擊「刪除設定檔」，刪除程序已完成。

