



網上行 - Norton服務 安裝流程

準備事項

1. 確認電腦是否符合系統要求。
2. 若有安裝舊版Norton軟件或其它防毒軟件，請先自行移除。
3. 有效的Norton服務。
4. 一個Norton帳號 (如適用，視乎畫面上的指示)。

備註：

安裝時間將視您的電腦硬體規格而有所不同。
不同軟件版本的介面可能略有不同。

目錄

準備事項	1
目錄	2-4

Norton Security 及 Norton Secure VPN

(以下所有步驟均會以 **Norton Security** 為例子)

1. 本機下載	5
2. 遠端下載	
2.1 方法一：透過電郵發送安裝連結	6
2.2 方法二：透過訊息發送安裝連結	8
2.3 方法三：複製安裝連結	9
3. 安裝流程	
3.1 安裝 Windows 版	10
3.2 安裝 Mac OS 版	13
3.3 安裝 Android 版	18
3.4 安裝 iOS 版	21
4. 移除流程	
4.1 移除 Windows 版	24
4.2 移除 Mac OS 版	27
4.3 移除 Android 版	31
4.4 移除 iOS 版	33



Norton Family Premier



1. 設定 Norton 帳號	35
2. 安裝至家長裝置	
2.1 安裝 Windows 版	36
2.2 安裝 Android 版	37
2.3 安裝 iOS 版	38
3. 安裝至孩子裝置	
3.1 安裝 Windows 版	39
3.1.1 下載至同一部 Windows 電腦	40
3.1.2 下載至其他 Windows 電腦	42
3.1.3 安裝及設置	44
3.2 安裝 Android 版	48
3.3 安裝 iOS 版	49
4. 從家長裝置上移除流程	
4.1 移除 Android 版	50
4.2 移除 iOS 版	51
5. 從孩子裝置上移除流程	
5.1 移除 Windows 版	52
5.2 移除 Android 版	55
5.3 移除 iOS 版	58

Norton Security 及 Norton Secure VPN

(以下所有步驟均會以 **Norton Security** 為例子)

1. 本機下載

- a. 登入至 <https://cybersecurity.netvigato.com> 並前往下載服務頁面。
選擇想下載之服務，如 **Norton Security**。



- b. 點擊「同意並下載」。



- c. 之後的安裝程序請參照 **3. 安裝流程**。

2. 遠端安裝

點擊「傳送下載連結」。



2.1 方法一: 透過電郵發送安裝連結

a. 輸入發送收件人之電郵地址，然後點擊「>」。



- b. 收件人會於電郵郵箱收到包含下載連結的電郵。
點擊「立即下載」並開始下載程序。
之後的安裝程序請參照 **3. 安裝流程**。

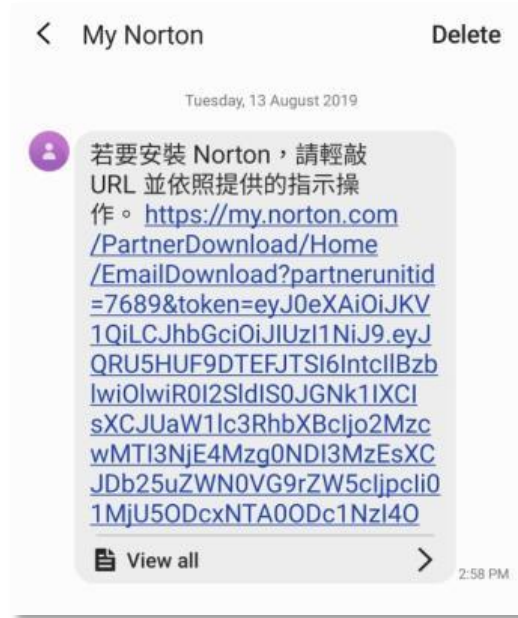


2.2 方法二：透過訊息發送安裝連結

- a. 選擇收件人所在城市，並輸入其手提電話號碼，然後點擊「>」。



- b. 收件人會於手機收到包含下載連結的訊息。
點擊連結並開始下載程序。
之後的安裝程序請參照**3. 安裝流程**。

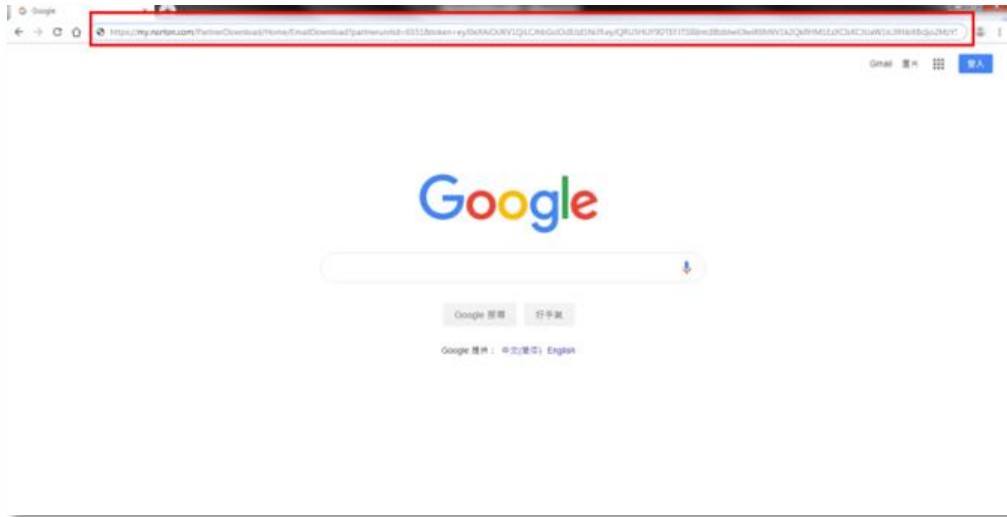


2.3 方法三：複製安裝連結

- a. 點擊「複製」以複製下載連結。



b. 把連結張貼於瀏覽器中，並按下「ENTER」。



c. 點擊「同意並下載」並開始下載程序。
之後的安裝程序請參照**3. 安裝流程**。



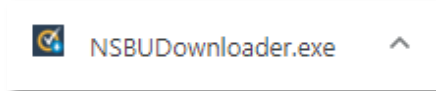
3. 安裝流程

3.1 安裝 Windows 版

- a. 在點擊「同意並下載」後，下載程序將會自動開始。



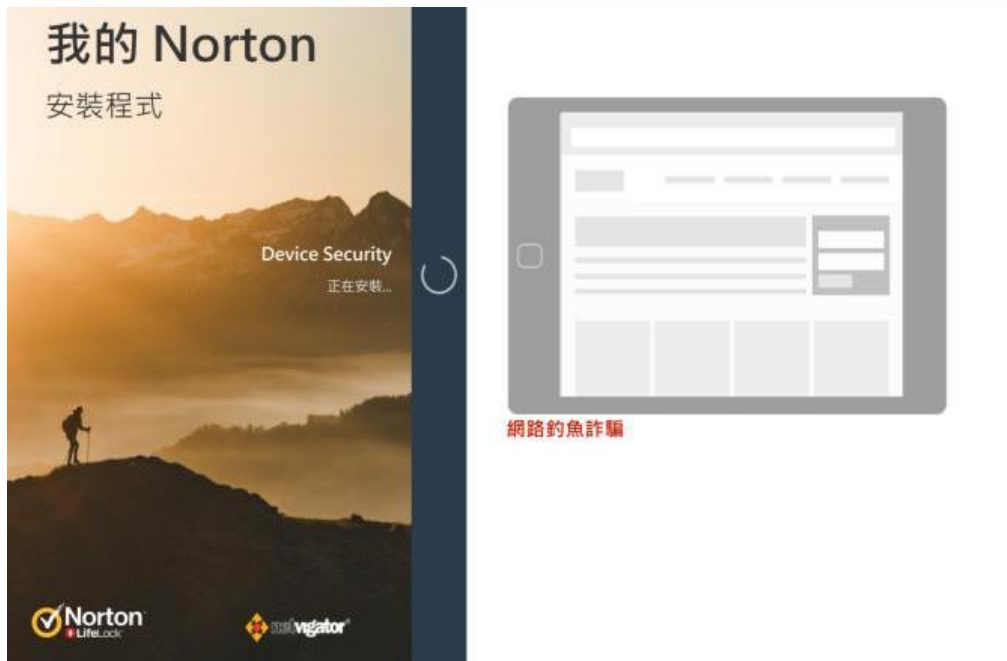
- b. 於瀏覽器的底部，點擊「.exe 檔案」。
「.exe 檔案」於下載完成後會自動打開。



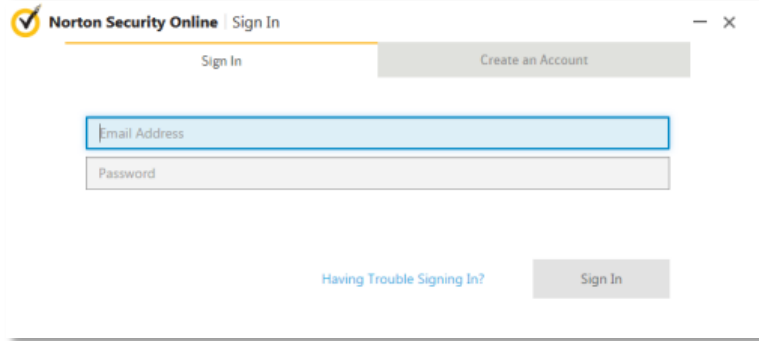
c. 當出現以下畫面， 點擊「安裝」。



d. 請等待安裝程序完成。



e. 登入至你的 Norton 帳號(如適用，視乎畫面上的指示)。
如果你沒有 Norton 帳號，點擊「**建立帳戶**」以建立新的帳號。



f. 安裝程序已完成。

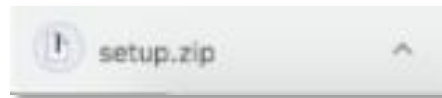


3.2 安裝 Mac OS 版

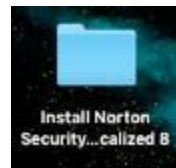
a. 在點擊「同意並下載」後，下載程序將會自動開始。



b. 於瀏覽器的底部，點擊「**setup.zip**」。
當下載完成後，把檔案解壓縮。



c. 打開已解壓縮的檔案。



- d. 尋找「安裝 Norton Security」，並把滑鼠移至其圖示上，按下右鍵，再點擊「打開」。



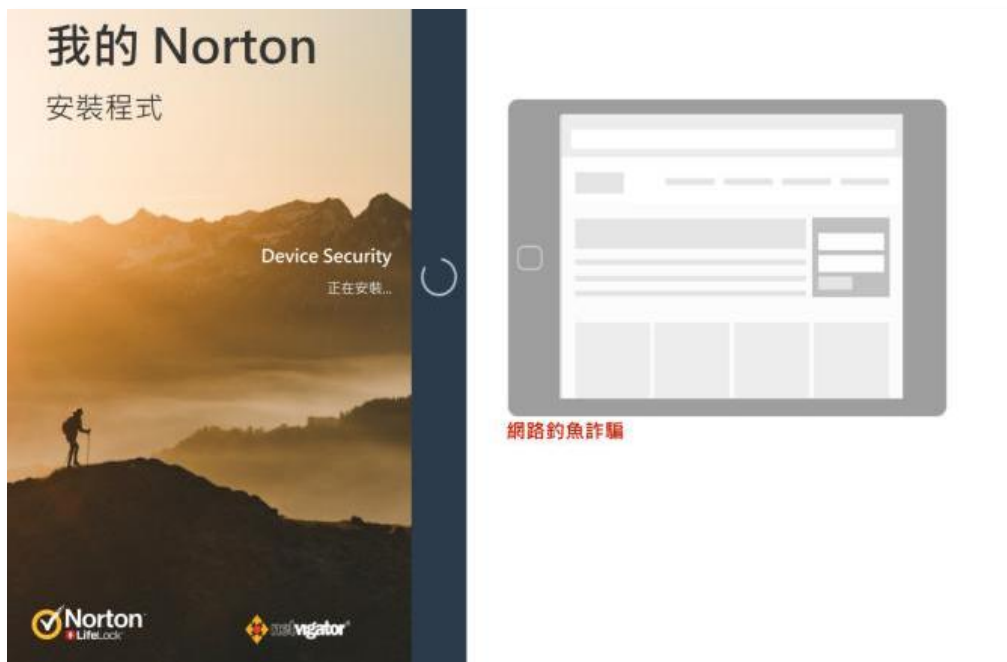
- e. 當出現以下畫面，點擊「打開」。



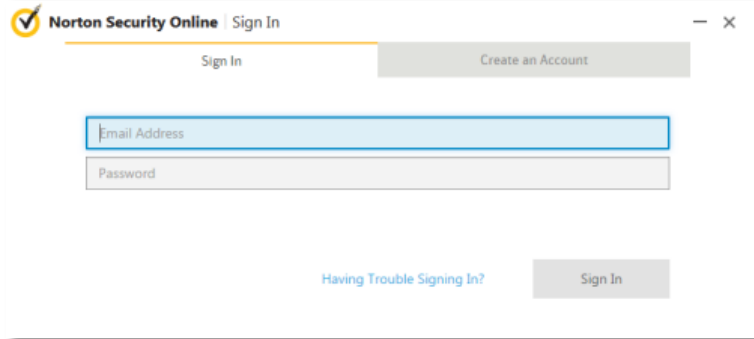
f. 當出現以下畫面，點擊「安裝」。



g. 請等待安裝程序完成。



- h. 登入至你的 Norton 帳號 (如適用，視乎畫面上的指示)。
如果你沒有 Norton 帳號，點擊「**建立帳戶**」以建立新的帳號。



- i. 安裝程序已完成。



3.3 安裝 Android 版

- a. 在點擊下載連結後，會被轉至 **Google Play Store**。
點擊「**安裝**」以開始安裝程序。



- b. 完成安裝後，點擊「**開啟**」以開啟程式。



c. 開啟程式後，請先檢閱**使用條款及聲明**。
然後點擊「**我同意...**」及「**我已閱讀...**」，再按下「**繼續**」。

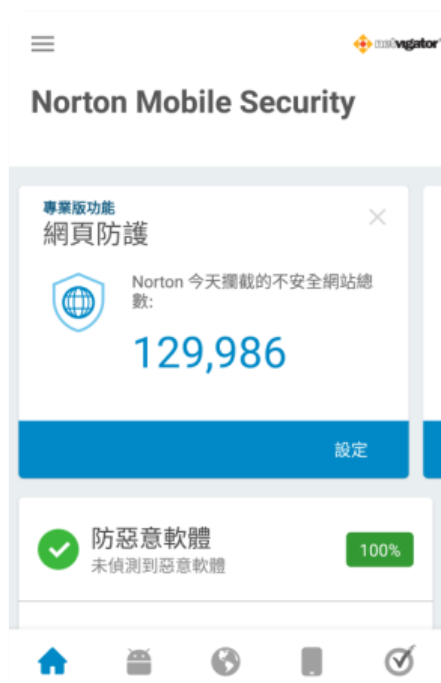


d. 登入至你的 Norton 帳號(如適用，視乎畫面上的指示)。
如果你沒有 Norton 帳號，點擊「**建立帳戶**」以建立新的帳號。





e. 安裝程序已完成。



3.4 安裝 iOS 版

- a. 在點擊下載連結後，會被轉至 **Apple App Store**。
點擊「取得」以開始安裝程序。



- b. 完成安裝後，點擊「開啟」以開啟程式。



c. 開啟程式後，請先檢閱**使用條款及聲明**。
然後點擊「**我同意...**」及「**我已閱讀...**」，再按下「**繼續**」。



d. 登入至你的 Norton 帳號 (如適用，視乎畫面上的指示)。
如果你沒有 Norton 帳號，點擊「**建立帳戶**」以建立新的帳號。



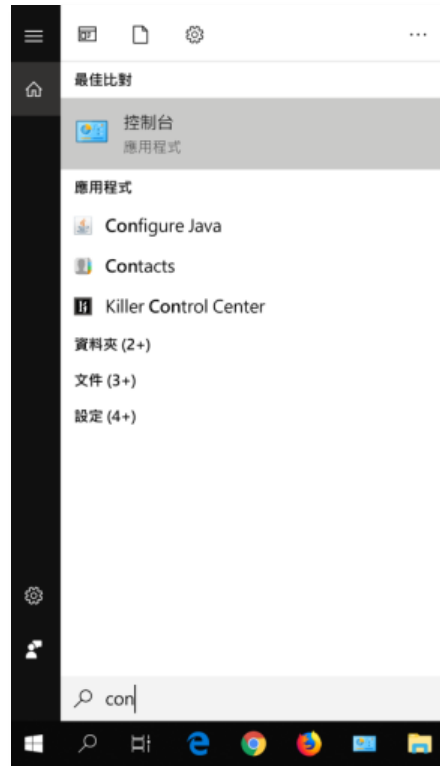
e. 安裝程序已完成。



4. 移除流程

4.1 移除 Windows 版

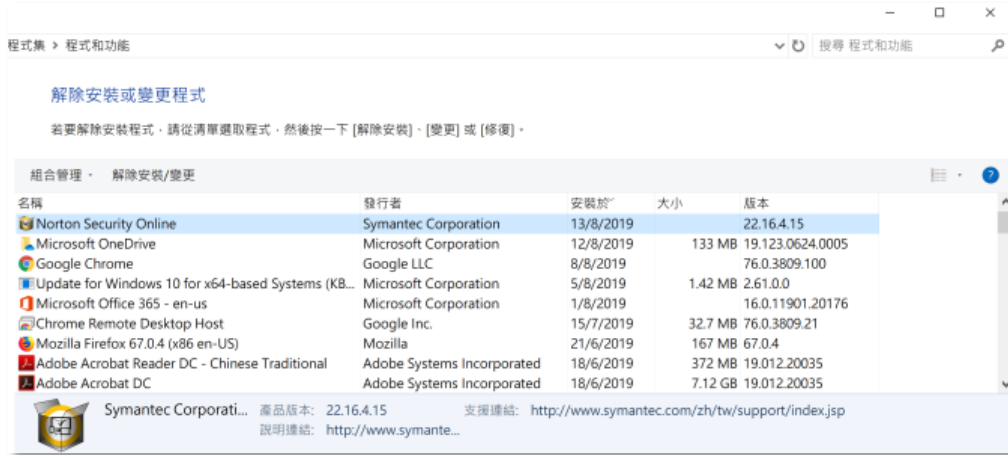
a. 按下開始鍵， 點擊「控制台」。



b. 開啟控制台後， 點擊「解除安裝程式」。



c. 尋找 **Norton Security Online**，並點擊「解除安裝/變更」。



d. 以下視窗會自動打開，選擇「解除安裝 Norton，並移除我所有的使用者資料」。點擊「解除安裝我的 Norton」。





網上行®



e. 請等待移除程序完成。



f. Norton Security 已成功移除，點擊「立即重新啟動」以完成移除程序。



4.2 移除 Mac OS 版

a. 開啟 **Finder**。



b. 在 **Finder** 視窗的側邊欄中，點擊「應用程式」。尋找 **Norton Security**，並把滑鼠移至其圖示上，按下**右鍵**，再點擊「丟到垃圾桶」。



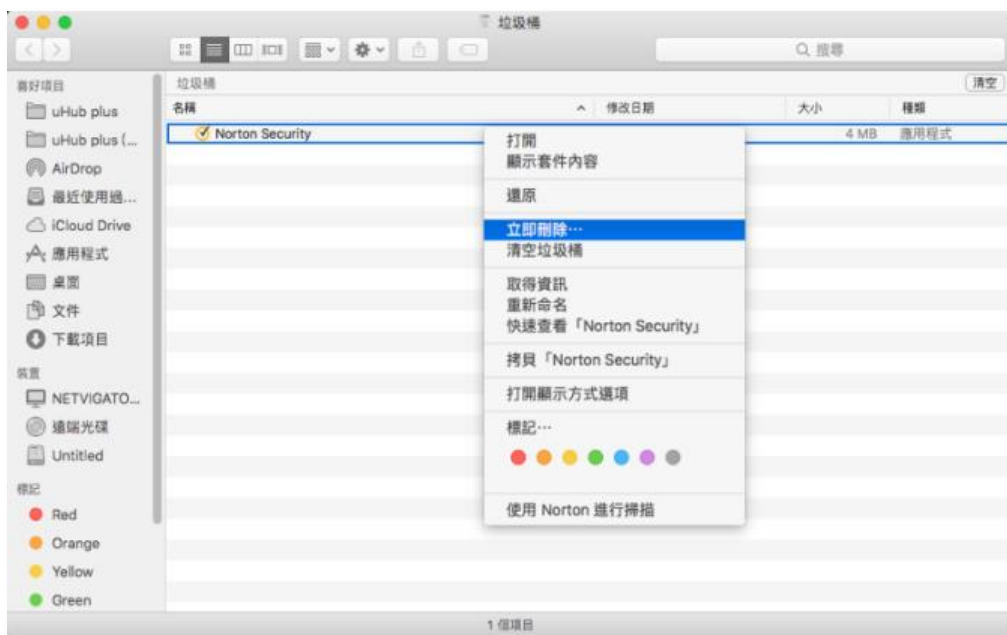
c. 請輸入使用者名稱的名稱和密碼(如適用，視乎畫面上的指示)。



d. 打開垃圾桶。



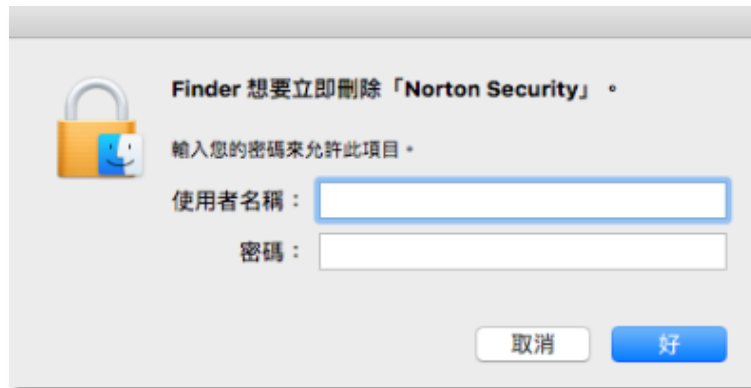
e. 尋找 **Norton Security**，並把滑鼠移至其圖示上，按下右鍵，再點擊「立即刪除」。



f. 點擊「刪除」。



g. 請輸入使用者名稱的名稱和密碼(如適用，視乎畫面上的指示)。



h. 以下視窗會自動開啟，點擊「移除」。



i. 請等待移除程序完成。



j. Norton Security 已成功移除，點擊「立即重新啟動」以完成移除程序。

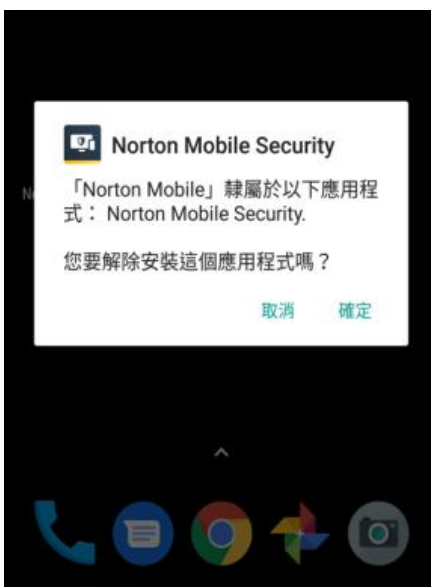


4.3 移除 Android 版

a. 按住「**Norton Mobile Security**」程式，然後點擊「解除安裝」。

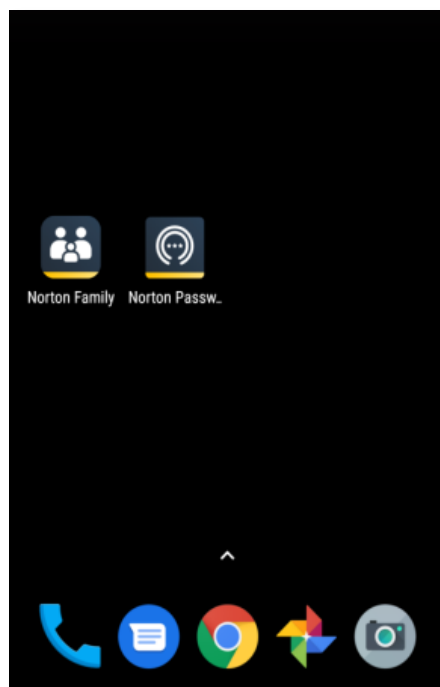


b. 點擊「確定」。






c. 移除程序已完成。



4.4 移除 iOS 版

a. 按住「**Norton Mobile Security**」程式，直到它開始晃動，然後點擊程式左上角的 。



b. 點擊「刪除」。





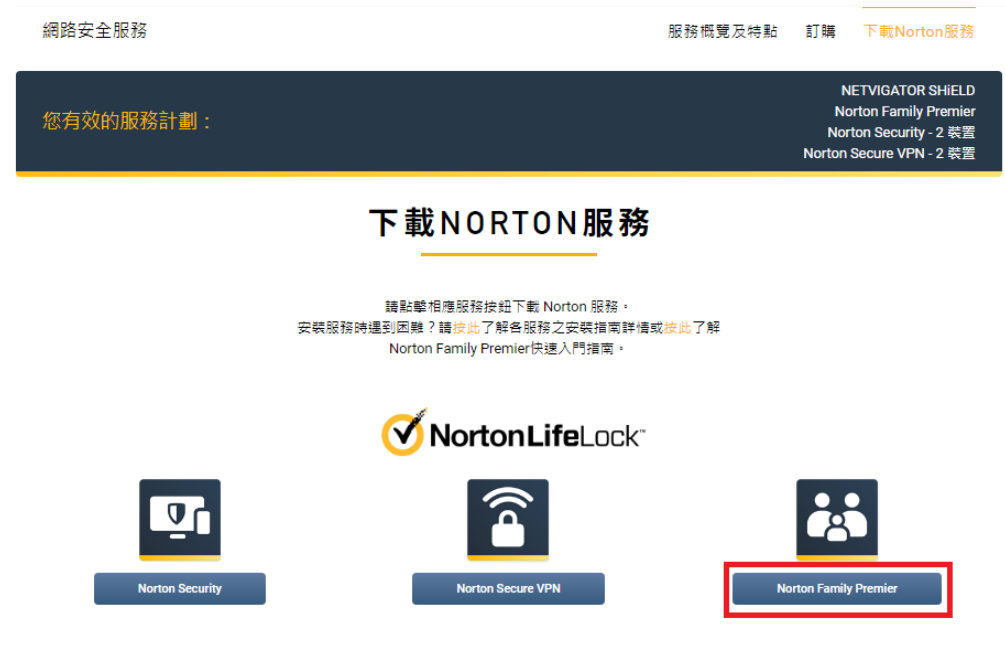
c. 移除程序已完成。



Norton Family Premier

1. 設定 Norton 帳號

- a. 登入至 <https://cybersecurity.netvigator.com> 並前往下載服務頁面。
選擇 **Norton Family Premier**。



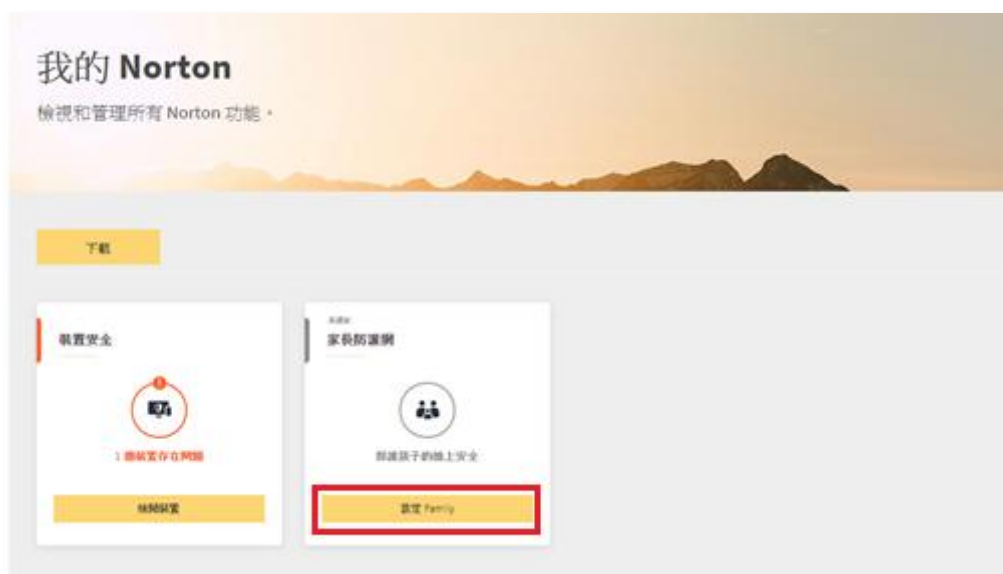
- b. 使用你的 Norton 帳號登入至 Norton。
如果你沒有 Norton 帳號，點擊「**建立帳戶**」以建立新的帳號。



2. 安裝至家長裝置

2.1 安裝 Windows 版

如果你(家長)使用的是 Windows 電腦，則無須進行任何安裝。
登入至 my.norton.com 便可以開始監督你的子女。



2.2 安裝 Android 版

- a. 開啟 **Google Play**，然後搜尋「**Norton Family parental control**」。
點擊「**安裝**」以開始安裝程序。



- b. 完成安裝後，點擊「**開啟**」以開啟程式。



2.3 安裝 iOS 版

- a. 開啟 **App Store**，然後搜尋「**專為家長打造的 Norton Family**」。
點擊「**取得**」以開始安裝程序。



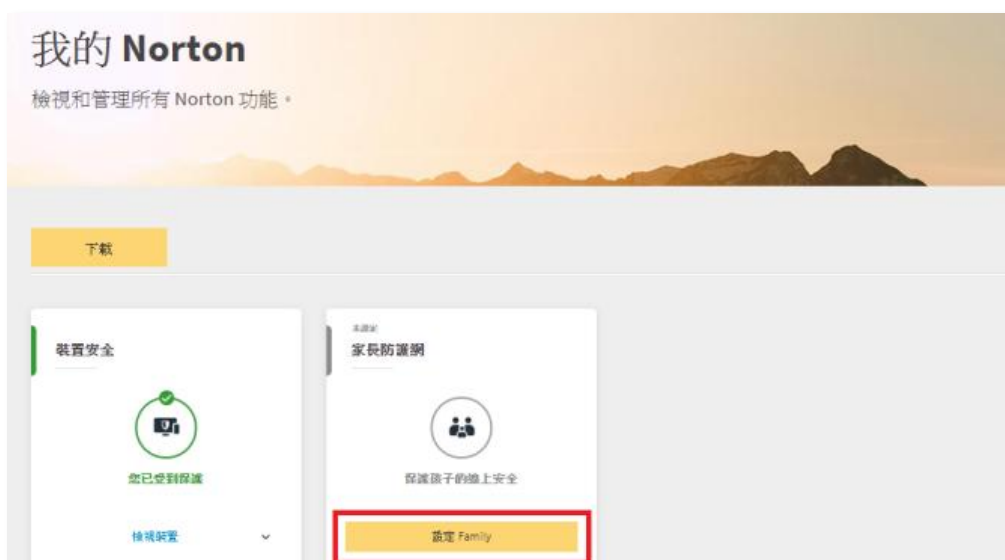
- b. 完成安裝後，點擊「**開啟**」以開啟程式。



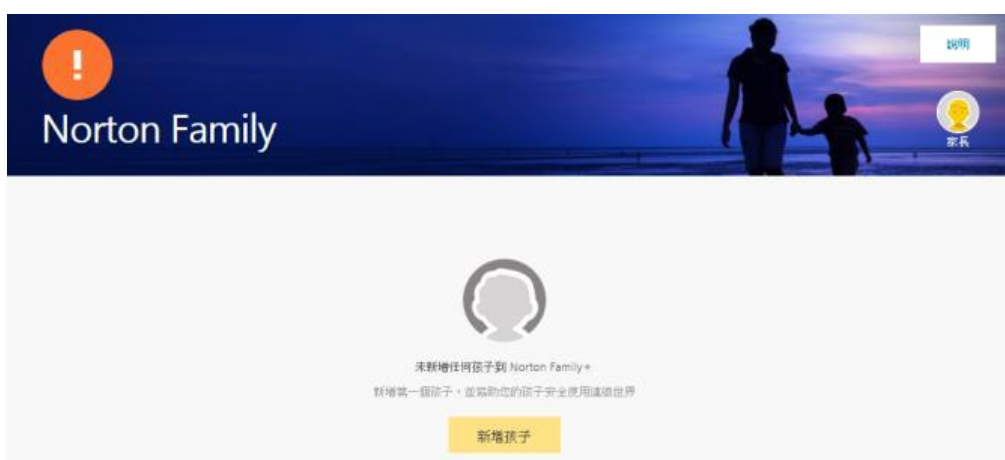
3. 安裝至孩子裝置

3.1 安裝 Windows 版

a. 如果你(家長)使用的是 Windows 電腦，用之前建立的 **Norton** 帳號登入至 my.norton.com，然後點擊「設定 **Family**」。



b. 點擊「新增孩子」以建立孩子的設定檔。



c. 輸入孩子的名字，然後根據他/她的年齡選擇限制等級，你更可以上載她/她的照片。完成後點擊「下一步」。



The screenshot shows a three-step progress bar at the top: '建立設定檔' (Create Profile), '選擇裝置' (Select Device), and '下載' (Download). The '建立設定檔' step is active. The main content area includes a placeholder for a child's photo with the text '上傳照片 選擇一個頭像' (Upload photo Choose a profile picture). To the right, there is a form for '孩子名稱' (Child name) with the text 'Child' and a dropdown menu for '限制等級' (Restriction level). The dropdown menu is open, showing four options: '極高' (Extreme) for ages < 8, '高' (High) for ages 8-11, '中等' (Medium) for ages 12-14 (which is selected), and '低' (Low) for ages 15-17.

3.1.1 下載至同一部 Windows 電腦

a. 如果你的孩子使用的是 Windows 電腦，選擇「Windows」，然後點擊「下一步」。



The screenshot shows the '選擇裝置' (Select Device) step in the progress bar. The main heading is '選擇您孩子的裝置' (Select your child's device) with the subtext '選擇您孩子使用的裝置' (Select the device your child uses). Below this, there are four radio button options: 'Android 電話或平板電腦' (Android phone or tablet), 'iOS iPhone 或 iPad' (iOS iPhone or iPad), 'Windows' (which is selected), and '將電子郵件連結傳送至孩子的裝置，以下載 Norton Family 應用程式' (Send email link to child's device to download Norton Family app).

b. 如果你的孩子使用的是你目前的這部電腦，選擇「是」，然後點擊「**下載 Norton Family 應用程式**」。否則，你可參照 **3.1.2 下載至其他 Windows 電腦**。



c. 之後的安裝程序請參照 **3.1.3 安裝及設置**。

3.1.2 下載至其他 Windows 電腦

如果你的孩子使用的是另一部 Windows 電腦，你可以透過電郵把下載連接傳送給他們。

- a. 選擇「將電子郵件連結...」，然後點擊「下一步」。



- b. 輸入孩子的電郵地址然後點擊「->」。



c. 你的孩子會於電郵郵箱收到包含下載連結的電郵。
點擊**連結**並開始下載程序。



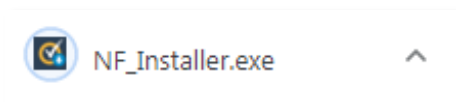
d. 之後的安裝程序請參照 **3.1.3 安裝及設置**。

3.1.3 安裝及設置

- a. 下載程序將會自動開始。



- b. 於瀏覽器的底部，點擊「.exe 檔案」。
「.exe 檔案」於下載完成後會自動打開。



c. 當出現以下畫面， 點擊「安裝」。



d. 以下的視窗會自動開啟。
點擊「同意及安裝」。



e. 請等待安裝程序完成。



f. 選擇你的孩子的裝置，然後點擊「編輯」。



g. 選擇「以下列身分登入:」然後勾選孩子的裝置名稱，然後點擊「儲存」及「確定」。



h. 安裝程序已完成，點擊「完成」。



3.2 安裝 Android 版

- a. 開啟 **Google Play**，然後搜尋「**Norton Family parental control**」。
點擊「**安裝**」以開始安裝程序。



- b. 完成安裝後，點擊「**開啟**」以開啟程式。



3.3 安裝 iOS 版

- a. 開啟 **App Store**，然後搜尋「**Norton Family**」。
點擊「**取得**」以開始安裝程序。



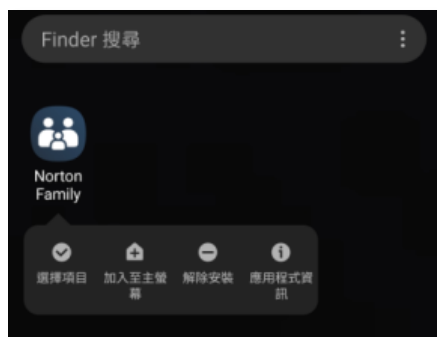
- b. 完成安裝後，點擊「**開啟**」以開啟程式。



4. 於家長裝置上移除流程

4.1 移除 Android 版

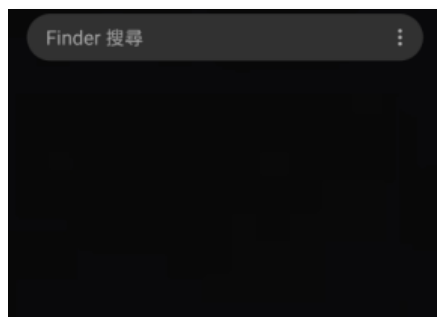
a. 按住「**Norton Family**」程式，然後點擊「解除安裝」。



b. 點擊「確定」。



c. 移除程序已完成。



4.2 移除 iOS 版

a. 按住「專為家長打造的 **Norton Family**」程式，直到它開始晃動，然後點擊程式左上角的 。



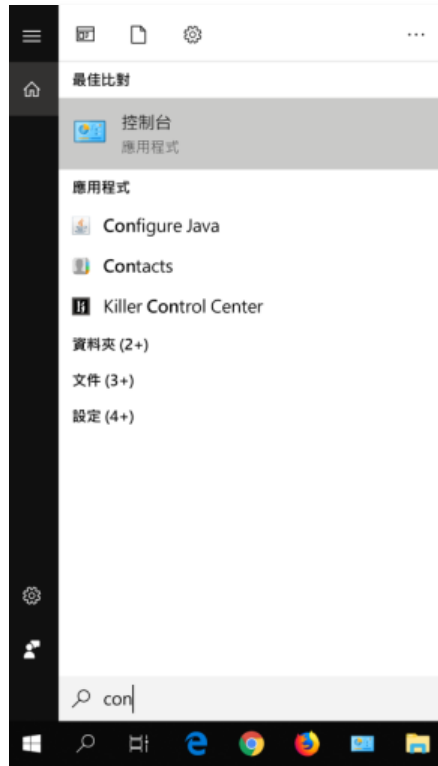
b. 點擊「刪除」，移除程序已完成。



5. 於孩子裝置上移除流程

5.1 移除 Windows 版

a. 按下開始鍵， 點擊「控制台」。



b. 開啟控制台後，點擊「解除安裝程式」。



c. 尋找 **Norton Family**，並點擊「解除安裝/變更」。



d. 登入至 **Norton** 帳號以開始移除程序。



e. 以下的視窗會自動開啟，點擊「下一步」。



f. 請等待移除程序完成。



g. Norton Family 已成功移除，點擊「重新啟動」以完成移除程序。



5.2 移除 Android 版

a. 按住「**Norton Family parental control**」程式，然後點擊「解除安裝」。



b. 點擊「確定」。



c. 由於孩子不能自行移除程式，所以會出現於下通知。
家長可以點擊「**管理裝置管理員應用程式**」以繼續移除程序。



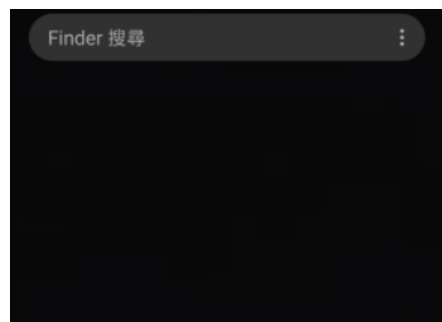
d. 點擊「停用」。



e. 登入 **Norton** 帳號以完成移除程序。



f. 移除程序已完成。



5.3 移除 iOS 版

- a. 開啟設定 app，點擊「螢幕使用時間」。



- b. 點擊「內容與私隱限制」。



- c. 點擊「允許的 App」。



d. 開啟 **Safari**。



e. 返回內容與私隱限制，點擊「**iTunes 與 App Store 購買項目**」。然後點擊「**刪除 App**」。




f. 選擇「允許」。



g. 返回內容與私隱限制，點擊「內容限制」。
然後點擊「允許所有 App」。



h. 在主頁按住「Norton Family」程式，直到它開始晃動，然後點擊程式左上角的 。



i. 點擊「刪除」，移除程序已完成。

